

SmallWorld

Fiche Produit destinée à la clientèle.

Mars 2024

UBA Congo

Retail Banking



Description de SmallWorld



SmallWorld vous permet de vous rapprocher de vos familles et amis grâce à un moyen peu coûteux, sûr et facile de transférer de l'argent à l'étranger. Les services SmallWorld sont disponibles dans plus de 250 000 points de collecte et 90 banques à travers le monde.

Qui peut utiliser SmallWorld ?

SmallWorld est destiné à toute personne (ayant 18 ans ou plus) désirant recevoir ou envoyer de l'argent à travers le monde.

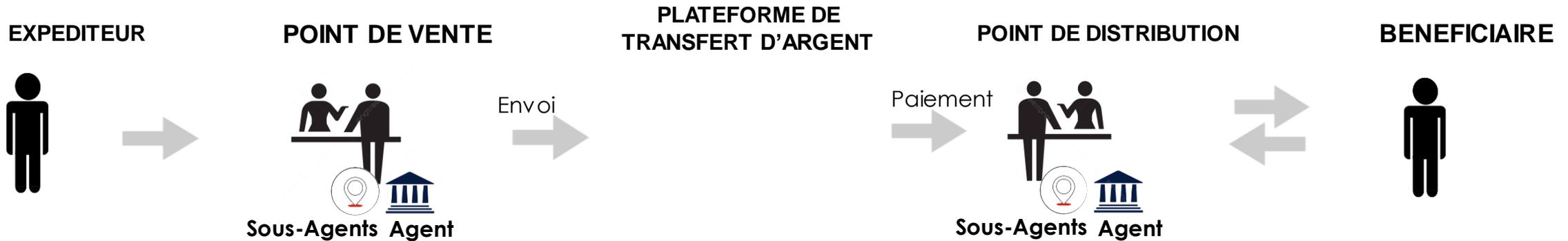
Quels sont les services SmallWorld ?

- ✓ **Cash to Cash:** Le transfert s'effectue en espèces entre l'expéditeur et le bénéficiaire.
- ✓ **Mobile Wallet :** Le bénéficiaire reçoit les fonds (envoyés en espèces) directement sur son portefeuille mobile.
- ✓ **Envoi Dépôt Bancaire (Cash to Account) :** L'expéditeur envoie les fonds en espèces sur le compte bancaire du bénéficiaire.
- ✓ **Paiement Cash:** Le bénéficiaire se présente dans l'un des points de vente SmallWorld pour percevoir ses fonds en liquide.

Quels sont avantages de SmallWorld ?

- ✓ Transférer de l'argent en toute sécurité et facilement;
- ✓ Envoyer de l'argent instantanément sur des comptes bancaires dans plus de 90 pays;
- ✓ Bénéficier de taux de change compétitifs et de promotions;
- ✓ Bénéficier d'un service mondial avec prise en charge dans la langue locale.

SmallWorld : Comment ça marche ?



Envoyer de l'argent via SmallWorld s'effectue en 5 étapes simples :

- vous remplissez le formulaire "Envoyer de l'argent" ;
- vous le remettez au guichet avec votre preuve d'identité et le montant ;
- vous signez pour accord et recevez un accusé de réception portant le code PIN de votre transaction ;
- vous prenez contact avec votre destinataire et lui transmettez le code PIN dont il a besoin pour récupérer le montant ;
- votre destinataire récupère l'argent au comptant dans une agence SmallWorld à l'aide du code PIN et d'une preuve d'identité.

Conditions requises

- Avoir une pièce d'identité en cours e validité (Passeport international, carte de séjour, CNI, Passeport, Permis de conduire CEMAC ou NIU)
 - Remplir le bordereau d'envoi/ de paiement avec renseignant les informations correctes et le signer
- Signer sur le reçu d'envoi/ de paiement

Retrait d'argent

Le bénéficiaire ou destinataire se rend dans un point de vente SmallWorld de son choix (Agence UBA ou Sous-agent), remplit le bordereau de retrait et le présente au caissier avec sa pièce d'identité en cours de validité. Le caissier vérifie les informations du bénéficiaire, de l'expéditeur et le montant à percevoir dans le système, ainsi que l'identité du client sur sa pièce. Si les informations sont correctes, le caissier procède au paiement et le système génère un reçu de paiement en deux exemplaires sur lesquels caissier et client apposent leurs signatures. Dans le cas contraire, le caissier demande au bénéficiaire de contacter son expéditeur pour modifier les informations.

Réseau SmallWorld



Avec un réseau diversifié de banques, de bureaux de poste et de correspondants payeurs sur six continents, et avec des opérations dans plus de 180 pays, Small World aide des millions de personnes à transférer de l'argent à travers les frontières, simplement, rapidement et à moindre coût.

Pays d'envoi

NORTH AMERICA

Canada • United States

AFRICA

Benin • Burkina Faso • Burundi
Cameroon • Central African Republic
Chad • Congo, Democratic Republic of the
Côte d'Ivoire • Equatorial Guinea
Gabon • Gambia • Guinea
Guinea-Bissau • Liberia • Mali
Morocco • Niger • Nigeria • Senegal
South Sudan • Togo • Uganda

EUROPE

Belgium • Denmark • Finland
(digital only) France • Germany • Greece • Ireland
Italy • Netherlands • Norway
Portugal • Spain • Sweden
Switzerland • UK

SOUTH AMERICA

Brazil • Chile

Afghanistan
Albania
Algeria
Antigua and Barbuda
Argentina
Armenia
Australia
Austria
Azerbaijan
The Bahamas
Bahrain
Bangladesh
Barbados
Belarus
Belgium
Benin
Bolivia
Bosnia and Herzegovina
Brazil
Bulgaria
Burkina Faso
Burundi
Cabo Verde
Cameroon
Canada
Central African Republic
Chad

Chile
China
Colombia
Congo, Dem. Rep. of the
Costa Rica
Côte d'Ivoire
Croatia
Cyprus
Czech Republic
Denmark
Dominican Republic
Ecuador
Egypt
El Salvador
Equatorial Guinea
Estonia
Ethiopia
Finland
France
Gabon
The Gambia
Georgia
Germany
Ghana
Greece
Guatemala
Guinea

Pays de réception

Guinea-Bissau
Haiti
Honduras
Hungary
India
Indonesia
Iraq
Ireland
Israel
Italy
Jamaica
Jordan
Kazakhstan
Kenya
Kosovo
Kuwait
Kyrgyzstan
Latvia
Lebanon
Liberia
Lithuania
Luxembourg
Malawi
Malaysia
Mali
Mauritania
Mexico

Moldova
Monaco
Mongolia
Montenegro
Morocco
Nepal
Netherlands
Nicaragua
Niger
Nigeria
Norway
Oman
Pakistan
Panama
Paraguay
Peru
Philippines
Poland
Portugal
Qatar
Romania
Russia
Rwanda
Saudi Arabia
Senegal
Serbia
Sierra Leone

Singapore
Slovakia
South Africa
Spain
Sri Lanka
Sudan, South
Sweden
Switzerland
Tajikistan
Thailand
Togo
Trinidad and Tobago
Turkey
Uganda
Ukraine
United Arab Emirates
United Kingdom
United States
Uruguay
Uzbekistan
Venezuela
Vietnam
Zimbabwe

En cours de révision...

Questions	Réponses
Quelle est ma limite mensuelle d'envoi ?	D'après la réglementation en vigueur, les envois hors CEMAC sont plafonnés à 1 million par utilisateur et par mois. Cependant, les transactions intra-CEMAC
Quelle est ma limite mensuelle de réception	Il n'y a pas de limite mensuelle en terme de réception de fonds pour le bénéficiaire se trouvant au Congo ou dans la zone CEMAC. Cependant, au delà de 5 millions, toute réception doit être justifiée.
Quelle est la limite mensuelle pour mon bénéficiaire se trouvant hors de la zone CEMAC ?	Les bénéficiaires hors CEMAC recevant des fonds en provenance du Congo sont plafonnés à 1 million le mois.
Est-il possible d'annuler un envoi déjà effectué ?	Oui, un envoi effectué et qui n'est pas encore payé peut être annulé à la demande de l'expéditeur.
L'envoi annulé est-il remboursé avec frais ?	Oui, le montant envoyé est remboursé avec les frais TTC.
Est-il possible de modifier un envoi déjà effectué ?	Oui, les informations (noms et prénoms) du bénéficiaire peuvent être modifiées à la demande de l'expéditeur
Est-il possible de modifier le prix ou le pays de destination après l'envoi ?	Non, les seules informations modifiables sont le/s nom(s) et prénom(s) du bénéficiaire
Pourrais-je percevoir les fonds si mon nom est mal écrit ?	Non, les informations saisies sur la plateforme doivent correspondre à celles sur la pièce d'identité du bénéficiaire
Est-il possible de changer de bénéficiaire sur envoi déjà effectué ?	Oui, c'est possible
Est-il possible de modifier les informations du bénéficiaire sur un envoi déjà effectué ?	Oui, c'est possible. Cependant, vous ne pouvez modifier que les champs portant sur son nom (nom de famille, prénom)
Qui peut demander une annulation ou un changements de nom ?	Les annulations, changements de noms ou du bénéficiaire sont effectués à la demande de l'expéditeur.

Devenir Sous-Agent **SmallWorld** de UBA Congo



Dans le cadre de l'extension de ses services en sa qualité de partenaire de SmallWorld, UBA Congo est habilitée à enrôler des sous-agents SmallWorld et c'est dans ce cadre que vous trouverez différents points de vente SmallWorld UBA Congo à travers le pays.

Par sous-agent SmallWorld, il faut entendre toute personne morale qui dispose d'un cadre approprié pouvant effectuer les opérations d'envoi et/ou de retrait d'argent via la messagerie financière SmallWorld en toute sécurité pour le compte de UBA Congo. Le futur sous-agent doit impérativement être client de UBA Congo et signer un contrat de partenariat avec la banque.

Tout au long de la procédure, UBA Congo accompagne ses clients afin de les soutenir dans leurs démarches.

Pour cela, des formations gratuites sont spécialement organisées pour les agents SmallWorld avant qu'ils ne débutent leur nouvelle activité.

Au travers de celles-ci, ils sont amenés à prendre connaissance des éléments nécessaires au bon fonctionnement du partenariat.

Les formations se déroulent en deux parties, à savoir:

- La conformité, c'est-à-dire mener ses activités tout en respectant et en agissant de manière conforme à la loi en vigueur
- L'utilisation du logiciel SmallWorld qui permet d'effectuer les opérations d'envoi et de réception

De plus, la banque favorise le développement des agents SmallWorld grâce à une communication fluide avec le responsable du service Transfert de Fonds Rapide ainsi qu'à un service client de qualité. Nous entretenons d'ailleurs de plus en plus d'agents SmallWorld qui disposent de plusieurs points de vente.

Devenir Sous-Agent **SmallWorld** de UBA Congo



Voulez-vous devenir sous-agent SmallWorld ?

Voici les éléments constitutifs du dossier :

1. Une lettre de demande de partenariat adressée au Directeur Général de UBA Congo
2. L'autorisation d'exercer délivrée par l'Autorité de Régulation des Transferts de Fonds (ARTF)
3. Le statut notarié, le RCCM à jour, le contrat de bail, le NUI, le SCIEN/SCIET et le dossier fiscal
4. Les photos intérieures et extérieures des points de vente. Merci de noter que les photos devront montrer le lien entre l'intérieur et l'extérieur des locaux.
5. Copies des pièces d'identité des personnes Ressources (Actionnaires détenant au moins 10% des actions/parts, représentant légal de la société, responsable de la conformité, ...)



Chrislia IKAMA, Responsable Produits de Transferts de Fonds à UBA Congo.

Email: chrislia.ikama@ubagroup.com

Tel: +242 06 510 47 79

Christian COSTANT, Chargé de Marketing des Produits de Transfert de Fonds à UBA Congo.

Email: christian.costant@ubagroup.com

Tel: +242 06 511 57 61

Service client UBA Congo

Email: cfcubacongo@ubagroup.com

Thank You



Africa's Global Bank