

**ria**

*Fiche Produit destinée  
à la clientèle.*

**Mars 2024**

UBA Congo

Retail Banking



# Description de **ria**

Ria Money Transfer vous permet d'envoyer et de recevoir votre argent partout dans le monde. Ce service est disponible **dans plus de 160 pays** et dispose près de **500 000 points** de vente à travers le monde.

## Qui peut utiliser ria ?

Ria est destiné à toute personne (ayant 18 ans ou plus) désirant recevoir ou envoyer de l'argent à travers le monde.

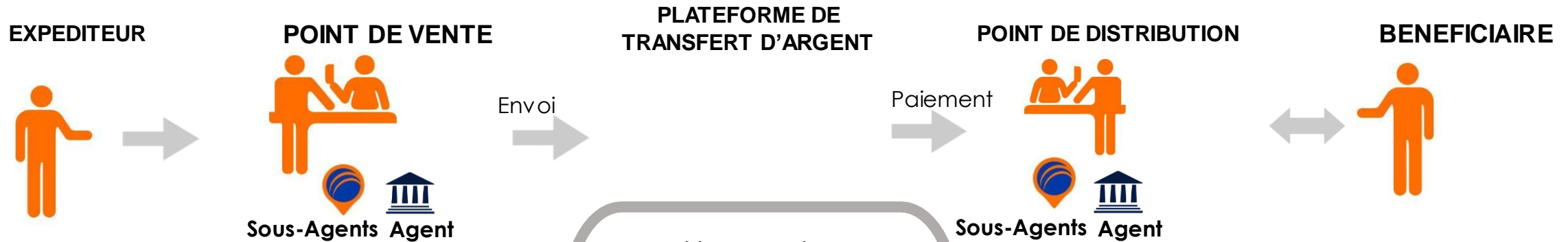
## Quels sont les services ria ?

- ✓ **Envoi Réception Guichet (Cash to Cash)** : Le transfert s'effectue en espèces entre l'expéditeur et le bénéficiaire.
- ✓ **Envoi Dépôt Bancaire (Cash to Account)** : L'expéditeur envoie les fonds en espèces sur le compte bancaire du bénéficiaire.
- ✓ **Paiement Cash**: Le bénéficiaire se présente dans l'un des points de vente ria pour percevoir ses fonds en liquide.

## Quels sont avantages de ria ?

- ✓ **Disponibilité** : large réseau de distribution dans le monde. Ria est le 3ème service de transfert d'argent dans le monde. Ce service est disponible dans plus de 160 pays et territoires et dispose de 500 000 points de vente à travers le monde;
- ✓ **Rapidité** : les fonds sont disponibles instantanément;
- ✓ **Sécurité** : transaction en toute sécurité grâce au code PIN à 11 chiffres.
- ✓ **Non-restrictif** : Le produit est disponible pour tous les clients, titulaires ou non d'un compte chez UBA.
- ✓ **Modification**: remboursement ou annulation : le client peut demander la modification, le remboursement ou l'annulation des transactions impayées.

# Ria: Comment ça marche ?



Envoyer de l'argent via Ria Money Transfer s'effectue en 5 étapes simples :

- vous remplissez le formulaire "Envoyer de l'argent" ;
- vous le remettez au guichet avec votre preuve d'identité et le montant ;
- vous signez pour accord et recevez un accusé de réception portant le code PIN de votre transaction ;
- vous prenez contact avec votre destinataire et lui transmettez le code PIN dont il a besoin pour récupérer le montant ;
- votre destinataire récupère l'argent au comptant dans une agence Ria à l'aide du code PIN et d'une preuve d'identité.

## Conditions requises

- Avoir une pièce d'identité en cours e validité (Passeport international, carte de séjour, CNI, Passeport, Permis de conduire CEMAC ou NIU)
- Remplir le bordereau d'envoi/ de paiement avec renseignant les informations correctes et le signer
- Signer sur le reçu d'envoi/ de paiement

## Retrait d'argent

Le bénéficiaire/destinataire se rend dans un point de vente RIA de son choix (Agence UBA ou Sous-agent), remplit le bordereau de retrait et le présente au caissier accompagné de sa pièce d'identité en cours de validité. Le caissier vérifie les informations du bénéficiaire, de l'expéditeur et le montant à percevoir dans le système, ainsi que l'identité du client sur sa pièce. Si les informations sont correctes, le caissier procède au paiement et le système génère un reçu de paiement en deux exemplaires sur lesquels caissier et client apposent leurs signatures. Dans le cas contraire, le caissier demande au bénéficiaire de contacter son expéditeur pour modifier les informations.

# Grille Tarifaire de **ria**

Corridor 1		
De	A	Frais d'envoi HT
	60 000	9 200
60 000	120 000	14 880
120 000	150 000	18 240
150 000	180 000	20 800
180 000	210 000	21 440
210 000	240 000	24 000
240 000	300 000	25 280
300 000	400 000	32 320
400 000	450 000	35 360
450 000	600 000	39 520
600 000	700 000	43 040
700 000	900 000	48 480
900 000	1 000 000	56 320

Corridor 2 : Cameroun		
De	A	Frais d'envoi HT
	25 000	4 160
25 000	60 000	4 640
60 000	90 000	6 080
90 000	100 000	6 160
100 000	150 000	7 760
150 000	210 000	10 720
210 000	270 000	11 360
270 000	300 000	11 920
300 000	350 000	15 520
350 000	400 000	18 720
400 000	500 000	18 880
500 000	600 000	19 040
600 000	700 000	20 960
700 000	800 000	29 200
800 000	900 000	29 600
900 000	1 000 000	41 120

Corridor 3		
De	A	Frais d'envoi HT
	15 000	1 920
15 000	30 000	3 840
30 000	60 000	5 760
60 000	90 000	7 040
90 000	100 000	7 600
100 000	120 000	9 280
120 000	150 000	10 800
150 000	200 000	11 520
200 000	210 000	14 720
210 000	240 000	15 280
240 000	270 000	15 360
270 000	300 000	16 640
300 000	400 000	19 840
400 000	450 000	23 760
450 000	600 000	29 680
600 000	700 000	36 960
700 000	1 000 000	43 520

Corridor 4		
De	A	Frais d'envoi HT
	30 000	6 384
30 000	60 000	7 120
60 000	90 000	8 560
90 000	120 000	10 640
120 000	150 000	12 784
150 000	180 000	14 864
180 000	210 000	17 040
210 000	240 000	18 400
240 000	270 000	20 560
270 000	300 000	22 704
300 000	400 000	26 960
400 000	600 000	34 000
600 000	700 000	38 224
700 000	900 000	42 480
900 000	1 000 000	51 024

## Tous ces frais sont Hors taxes. Merci d'ajouter :

- TVA sur les frais
- Taxe sur les transferts de fonds (TTF) pour les transactions hors CEMAC
- Redevance sur les transactions électroniques (RTE) pour les transferts CEMAC
- Frais de commission de la BEAC (CTE)

TVA = **18,9%** sur les frais  
 TTF = **1,5%** du montant HT envoyé  
 RTE = **1%** du montant HT envoyé  
 CTE = **0,25%** montant HT envoyé

# Grille Tarifaire de **ria**

Corridor 5 : Chine		
De	A	Frais d'envoi HT
	30 000	5 520
30 000	60 000	5 680
60 000	90 000	5 840
90 000	120 000	8 944
120 000	150 000	9 104
150 000	180 000	9 264
180 000	210 000	15 344
210 000	240 000	15 504
240 000	270 000	15 664
270 000	300 000	15 824
300 000	400 000	17 904
400 000	600 000	21 424
600 000	700 000	21 744
700 000	900 000	22 384
900 000	1 000 000	19 504

Corridor 6 : Congo		
De	A	Frais d'envoi HT
	15 000	2 160
15 000	60 000	2 384
60 000	90 000	3 184
90 000	120 000	4 400
120 000	150 000	5 520
150 000	180 000	6 800
180 000	210 000	7 920
210 000	240 000	9 104
240 000	270 000	10 224
270 000	300 000	11 344
300 000	400 000	13 744
400 000	600 000	23 120
600 000	700 000	27 344
700 000	900 000	35 184
900 000	1 100 000	41 104

Corridor 7 : France		
De	A	Frais d'envoi HT
	60 000	9 200
60 000	120 000	14 720
120 000	150 000	19 120
150 000	180 000	22 000
180 000	210 000	22 640
210 000	240 000	26 224
240 000	300 000	26 960
300 000	400 000	34 000
400 000	450 000	38 224
450 000	600 000	43 920
600 000	700 000	46 064
700 000	900 000	51 664
900 000	1 000 000	60 944



TVA = **18,9%** sur les frais  
 TIF= **1,5%** du montant HT envoyé  
 RTE= **1%** du montant HT envoyé  
 CTE = **0,25%** montant HT envoyé

**Tous ces frais sont Hors taxes. Merci d'ajouter :**

- TVA sur les frais
- Taxe sur les transferts de fonds (TTF) pour les transactions hors CEMAC
- Redevance sur les transactions électroniques (RTE) pour les transferts CEMAC
- Frais de commission de la BEAC (CTE)

### Corridor 1

AFGHANISTAN  
ALBANIA  
ALGERIA  
AMERICAN SAMOA  
ANGOLA  
ANGUILLA  
ANTIGUA AND BARBUDA  
ARGENTINA  
ARMENIA  
ARUBA  
AUSTRALIA  
AUSTRIA  
BAHAMAS  
BAHRAIN  
BANGLADESH  
BARBADOS  
BELARUS  
BELGIUM  
BELIZE  
BERMUDA  
BHUTAN  
BOLIVIA  
BONAIRE - ST. EUSTATIUS  
- SABA (BES)  
BOSNIA AND  
HERZEGOVINA

BOTSWANA  
BRAZIL  
BRUNEI DARUSSALAM  
BULGARIA  
BURUNDI  
CAMBODIA  
CANADA  
CAYMAN ISLANDS  
CHILE  
COLOMBIA  
COMOROS  
CONGO, DEMOCRATIC  
REPUBLIC OF THE  
COSTA RICA  
CROATIA  
CURACAO  
CYPRUS  
CZECH REPUBLIC  
DENMARK  
DJIBOUTI  
DOMINICA  
DOMINICAN REPUBLIC  
ECUADOR  
EGYPT  
EL SALVADOR  
ERITREA  
ESTONIA

ETHIOPIA  
FIJI  
FINLAND  
FRENCH POLYNESIA  
GEORGIA  
GERMANY  
GIBRALTAR  
GREECE  
GRENADA  
GUAM  
GUATEMALA  
GUYANA  
HAITI  
HONDURAS  
HONG KONG  
HUNGARY  
ICELAND  
INDIA  
INDONESIA  
IRAQ  
IRELAND  
ISRAEL  
ITALY  
JAMAICA  
JAPAN  
JORDAN  
KAZAKHSTAN  
KENYA  
KOREA, REPUBLIC  
OF  
KOSOVO  
KUWAIT  
KYRGYZSTAN  
LAO PEOPLE'S  
DEMOCRATIC  
REPUBLIC

LATVIA  
LEBANON  
LESOTHO  
LIBYA  
LIECHTENSTEIN -  
Send Country  
LITHUANIA  
LUXEMBOURG  
MACAO  
MACEDONIA (FORMER  
YUGOSLAV REPUBLIC)  
MADAGASCAR  
MALAWI  
MALAYSIA  
MALDIVES  
MALTA  
MARSHALL ISLANDS  
MAURITANIA  
MAURITIUS  
MAYOTTE  
MEXICO  
MICRONESIA,  
FEDERATED STATES OF  
MOLDOVA  
MONGOLIA  
MONTSERRAT  
MOROCCO  
MOZAMBIQUE  
MYANMAR  
NAMIBIA  
NEPAL  
NETHERLANDS  
NEW CALEDONIA  
NEW ZEALAND  
NICARAGUA  
NORWAY

OMAN  
PAKISTAN  
PALESTINIAN  
TERRITORY, OCCUPIED  
PANAMA  
PAPUA NEW GUINEA  
PARAGUAY  
PERU  
PHILIPPINES  
POLAND  
PORTUGAL  
PUERTO RICO  
QATAR - Send Country  
REUNION  
ROMANIA  
RUSSIAN FEDERATION  
RWANDA  
SAINT KITTS AND NEVIS  
SAINT LUCIA  
SAINT VINCENT AND THE  
GRENADINES  
SAMOA  
SAO TOME AND PRINCIPE  
SAUDI ARABIA  
SERBIA  
SEYCHELLES  
SINGAPORE  
SINT MAARTEN (DUTCH SIDE)  
SLOVAKIA  
SLOVENIA  
SOLOMON ISLANDS  
SOUTH AFRICA  
SOUTH SUDAN  
SPAIN  
SRI LANKA  
SURINAME

SWAZILAND  
SWEDEN  
SWITZERLAND  
TAIWAN  
TAJKISTAN  
TANZANIA  
THAILAND  
TIMOR-LESTE  
TONGA  
TRINIDAD AND TOBAGO  
TUNISIA  
TURKEY  
TURKMENISTAN  
TURKS AND CAICOS  
ISLANDS  
TUVALU  
UGANDA  
UKRAINE  
UNITED ARAB EMIRATES  
UNITED KINGDOM  
UNITED STATES  
URUGUAY  
UZBEKISTAN  
VANUATU  
VENEZUELA  
VIETNAM  
VIRGIN ISLANDS,  
BRITISH  
VIRGIN ISLANDS, U.S.  
YEMEN  
ZAMBIA  
ZIMBABWE

### Corridor 3

BENIN  
BURKINA FASO  
CAPE VERDE  
COTE D'IVOIRE  
GAMBIA  
GHANA  
GUINEA  
GUINEA-BISSAU  
LIBERIA  
MALI  
NIGER  
NIGERIA  
SENEGAL  
SIERRA LEONE  
TOGO

### Corridor 4

CENTRAL AFRICAN  
REPUBLIC  
CHAD  
EQUATORIAL GUINEA  
GABON

Questions	Réponses
<b>Quelle est ma limite mensuelle d'envoi ?</b>	D'après la réglementation en vigueur, les envois hors CEMAC sont plafonnés à 1 million par utilisateur et par mois. Cependant, les transactions intra-CEMAC
<b>Quelle est ma limite mensuelle de réception</b>	Il n'y a pas de limite mensuelle en terme de réception de fonds pour le bénéficiaire se trouvant au Congo ou dans la zone CEMAC. Cependant, au delà de 5 millions, toute réception doit être justifiée.
<b>Quelle est la limite mensuelle pour mon bénéficiaire se trouvant hors de la zone CEMAC ?</b>	Les bénéficiaires hors CEMAC recevant des fonds en provenance du Congo sont plafonnés à 1 million le mois.
<b>Est-il possible d'annuler un envoi déjà effectué ?</b>	Oui, un envoi effectué et qui n'est pas encore payé peut être annulé à la demande de l'expéditeur.
<b>L'envoi annulé est-il remboursé avec frais ?</b>	Oui, le montant envoyé est remboursé avec les frais TTC.
<b>Est-il possible de modifier un envoi déjà effectué ?</b>	Oui, les informations (noms et prénoms) du bénéficiaire peuvent être modifiées à la demande de l'expéditeur
<b>Est-il possible de modifier le prix ou le pays de destination après l'envoi ?</b>	Non, les seules informations modifiables sont le/s nom(s) et prénom(s) du bénéficiaire
<b>Pourrais-je percevoir les fonds si mon nom est mal écrit ?</b>	Non, les informations saisies sur la plateforme doivent correspondre à celles sur la pièce d'identité du bénéficiaire
<b>Est-il possible de changer de bénéficiaire sur envoi déjà effectué ?</b>	Oui, c'est possible
<b>Est-il possible de modifier les informations du bénéficiaire sur un envoi déjà effectué ?</b>	Oui, c'est possible. Cependant, vous ne pouvez modifier que les champs portant sur son nom (nom de famille, prénom)
<b>Qui peut demander une annulation ou un changements de nom ?</b>	Les annulations, changements de noms ou du bénéficiaire sont effectués à la demande de l'expéditeur.

# Devenir Sous-Agent **ria** de UBA Congo



Dans le cadre de l'extension de ses services en sa qualité de partenaire de ria, UBA Congo est habilitée à enrôler des sous-agents ria et c'est dans ce cadre que vous trouverez différents points de vente ria UBA Congo à travers le pays.

Par sous-agent ria, il faut entendre toute personne morale qui dispose d'un cadre approprié pouvant effectuer les opérations d'envoi et/ou de retrait d'argent via la messagerie financière ria en toute sécurité pour le compte de UBA Congo. Le futur sous-agent doit impérativement être client de UBA Congo et signer un contrat de partenariat avec la banque.

Tout au long de la procédure, UBA Congo accompagne ses clients afin de les soutenir dans leurs démarches.

Pour cela, des formations gratuites sont spécialement organisées pour les agents ria avant qu'ils ne débutent leur nouvelle activité.

Au travers de celles-ci, ils sont amenés à prendre connaissance des éléments nécessaires au bon fonctionnement du partenariat.

Les formations se déroulent en deux parties, à savoir:

- La conformité, c'est-à-dire mener ses activités tout en respectant et en agissant de manière conforme à la loi en vigueur
- L'utilisation du logiciel ria qui permet d'effectuer les opérations d'envoi et de réception

De plus, la banque favorise le développement des agents ria grâce à une communication fluide avec le responsable du service Transfert de Fonds Rapide ainsi qu'à un service client de qualité. Nous entretenons d'ailleurs de plus en plus d'agents ria qui disposent de plusieurs points de vente.



# Devenir Sous-Agent **ria** de UBA Congo



## Voulez-vous devenir sous-agent **ria** ?

Voici les éléments constitutifs du dossier :

1. Une lettre de demande de partenariat adressée au Directeur Général de UBA Congo
2. L'autorisation d'exercer délivrée par l'Autorité de Régulation des Transferts de Fonds (ARTF)
3. Le statut notarié, le RCCM à jour, le contrat de bail, le NUI, le SCIEN/SCIET et le dossier fiscal
4. Les photos intérieures et extérieures des points de vente. Merci de noter que les photos devront montrer le lien entre l'intérieur et l'extérieur des locaux.
5. Copies des pièces d'identité des personnes Ressources (Actionnaires détenant au moins 10% des actions/parts, représentant légal de la société, responsable de la conformité, ...)
6. Une caution de garantie de **10.000.000 FCFA**



**Chrislia IKAMA**, Responsable Produits de Transferts de Fonds à UBA Congo.

Email: [chrislia.ikama@ubagroup.com](mailto:chrislia.ikama@ubagroup.com)

Tel: +242 06 510 47 79

**Christian COSTANT**, Chargé de Marketing des Produits de Transfert de Fonds à UBA Congo.

Email: [christian.costant@ubagroup.com](mailto:christian.costant@ubagroup.com)

Tel: +242 06 511 57 61

Service client UBA Congo

Email: [cfcubacongo@ubagroup.com](mailto:cfcubacongo@ubagroup.com)

# Thank You



Africa's Global Bank