



DISPOSITIF DE PRÉVENTION CONTRE LA COVID-19 CHEZ UBA CONGO.

Depuis le début de la crise de la COVID-19 dans notre pays, la banque UBA CONGO a pris les mesures nécessaires au sein de toutes ses agences, pour recevoir sa clientèle en toute sécurité afin de lutter contre la propagation de la maladie. Notre plan de riposte repose sur les points suivants :

Sensibilisation de la clientèle au respect des gestes barrières : nous avons mis en place à l'entrée de nos agences ainsi que près de nos distributeurs automatiques de billets, des affiches d'information sur les bons comportements à adopter, en cohérence avec les recommandations gouvernementales et celles des organismes internationaux de santé.

Dispositif de désinfection des mains : il est admis depuis le début de la pandémie, que le lavage des mains est l'une des mesures barrières permettant de ralentir la propagation du virus. Ainsi, nos agences ont été équipées de dispositifs de désinfection des mains aux portes d'entrée et près des distributeurs automatiques de billets.

Régulation des flux en agence et prise de température à l'entrée : nous avons mis en place un système de régulation des flux dans nos agences afin de limiter le nombre de personnes en espace clos. Le marquage au sol indique aux clients la distance de sécurité à respecter entre eux, et face à

un agent UBA. La température corporelle de chaque client est prélevée par mesure de précaution.

Outils de protection de la force de vente : la force de vente a été équipée de masques et de visières afin de recevoir la clientèle.

En interne : nous sensibilisons régulièrement nos agents sur le respect des mesures barrières afin de préserver leur santé ainsi que celle de leur famille.

Nous espérons ainsi contribuer à l'effort national de lutte contre la COVID-19.

